

# Klaus Schuster



## Klaus Schuster Management Consulting

osnovano 11/2006

*Mnogi članovi uprave sanjaju o tome. Ja sam svoj san ostvario i u nastavku na svoju delatnost člana uprave osnovao sam svoje prvo konsultantsko preduzeće sa sedištem u Ljubljani, istorijom bogatom glavnom gradu Slovenije. Od tada savetujem, treniram i podučavam rukovodeći kadar svih hijerarhijskih nivoa i njihove saradnike u svim zemljama nemačkog govornog područja kao i na celokupnom prostoru bivše Jugoslavije (više na stranici [www.schuster.si](http://www.schuster.si) ili [www.ksmc.si](http://www.ksmc.si)).*

## Združenje Manager

09/2007 – 11/2010

*Kao član upravnog odbora slovenačkog udruženja menadžera pratio sam kao čelni čovek osnivanje sekcije Foreign Managers' Section i bio sam njezin prvi predsednik.*

## Volksbank Srbija

04/2003 – 10/2006

*Österreichische Volksbanken preuzele su 2003. srpsku Trust Banku. Kao odgovorni rukovodilac projekta razvio sam strategiju i vodio pravno preoblikovanje banke u Volksbank Srbija. Nakon toga sam kao član upravnog odbora vodio sektore Organizacija, IT, Razvoj ogranaka, Kontroling, Upravljanje proizvodima, Marketing i Ljudski resursi, sa oko 150 zaposlenih.*

## Volksbank Slovenija

12/2001 – 04/2003

*Nakon što su neki zaposleni banke pricinili značajnu „štetu na karoseriji“, Österreichische Volksbanken poslale su mene da rešim probleme. Nakon uspešno obavljene misije preuzeo sam u tom društvu kao član upravnog odbora sektore Back Office, Organizacija, IT i Kontroling sa oko 40 zaposlenih u tim sektorima.*

## Österreichische Volksbanken

04/2001 – 11/2001

*Temelj za svoju karijeru u upravnom odboru postavio sam mnogim projektima, kao što je na primer fuzija između sektora privatnih klijenata društva Österreichische Volksbanken AG i Volksbank Beč.*

## Volksbank Mürztal-Leoben

09/1992 – 03/2001

*Ovde je započela moja bankarska karijera najpre na mestu kreditnog savetnika, a zatim na poziciji rukovodioca kreditnog odeljenja i na kraju na mestu pomoćnika uprave. Između tog, bio sam zapravo i direktor prvog lokalnog radija u Gornjoj Štajerskoj: naša banka finansirala je njegovo osnivanje i kad je unapred određeni direktor ispao, koga su pozvali da vadi kestenje iz vatre?*

## Rane godine

09/1978 – 08/1992

*Počeo sam kao naučnik kod jednog starosedelačkog trgovca električnim proizvodima, gde sam uskoro napredovao do pomoćnika filijale pa do rukovodioca filijale.*

## Moje formalne kvalifikacije

*Kada me danas rukovodeći kadar, HR menadžeri, članovi upravnog odbora i uprave preduzeća angažuju za projekte savetovanja, treninge, coachinge i predavanja, to je prevashodno zato što ne traže nikakvog docenta, nego čoveka koji je ono šta trenira i podučava i sam godinama uz značajne uspehe praktikovao i zato može da se uhvati u koštac sa zadanim. Naravno, ja sam ipak završio obavezni MBA na IEDC BLED International School of Management, sertifikovani sam International Project Manager Univerziteta u Grazu, trener za maloprodaju i - ono što je posebno važno za jednog pravog momka sa Alpa: Austrijski instruktor smučanja.*

## Publikacije

*„11 Managementsünden, die Sie vermeiden sollten. Wie Führungskräfte sich um Karriere, Verstand, Ehepartner und Spaß bringen“ („11 grehova menadžmenta koje biste trebali da izbegavate. Kako rukovodeći kadar sebe uskraćuju za karijeru, razum, bračnog partnera i veselje“). Redline-Verlag, ISBN 978-3-86881-038-7*

*„Der freche Vogel fängt den Wurm. 7 überraschende Führungsprinzipien für mutige Manager“ („Drška ptica lovi crva. 7 iznenađujućih principa rukovođenja za odvažne menadžere“). Redline-Verlag, ISBN 978-3-86881-272-5*

*U slovenačkom ekonomskom dnevniku FINANCE redovno izlazi moja rubrika „Schuster o menadžmentu“*