

Ali je šef lahko prijatelj s podrejenimi

GOSTUJOČI KOMENTAR

Klaus Schuster

mojakariera@finance.si



Ne pretrgajte prijateljstva s sodelavci samo zato, ker ste postali njihov šef. Vendar pa se prepričajte, ali tudi pravilno razumejo, kaj pomeni razločevanje med prijateljstvom in delom.

Eden od mojih prijateljev me je pred kratkim vprašal: »Bi ti fantje iz podjetja, s katerimi si dolgo delal v istem oddelku in katerih šef si zdaj, povabil na piknik?« Odgovor poklicnega svetovalca se je glasil: »Odvisno ...« Preden sem sploh lahko še kaj rekel, sem se zavedel, da nedvoumen, da' ali ,ne' pri tem ne obstajata. Nakar sem kar nekaj časa potreboval, da sem lahko pretehtal vse argumente za in proti.

Pred leti smo z nekaterimi sodelavci redno hodili na petkovo pivo po službi, ob tem izmenjevali

pogleda na poslovni teden in se sem ter tja pritožili čez šefa, češ »sam bi to naredil povsem drugače« ali »saj sploh ne razume naših težav«. Nekateri smo se družili tudi pri športnih dejavnostih, smučanju, kolesarjenju in tenisu. V ekipi ni bilo nikoli vprašljivo, ali naj skupaj praznujemo rojstne dneve ali druge slovesne dogodke, kakršen je napredovanje na univerzi.

Napredovanje prinese spremembe

Čez nekaj let je podjetje iskalo novega vodjo divizije; kot ustreznega kandidata so za to mesto izbrali mene. Veliko stvari se je spremenilo v mojem življenju, še zlasti v delovnem okolju: postal sem del nove poslovodne ekipe z novimi dolžnostmi, spoznal novo družbo in imel manj časa za stare

sodelavce. Potem je prišel neki petkov večer - po tem, ko sem se že seznanil z novo službo -, ko sem spoznal, da nekaj pogrešam: prijatelje in petkovo pivo po službi. Toda, ali so ti, glede na to, da sem zdaj njihov šef, še vedno moji prijatelji? Si sploh želijo iti ven z mano in če si, ali bodo do mene iskreni, ko se bomo pogovarjali o podjetju?

Mislím, da se - recimo ji tako - zasebna vez, ko neki sodelavec postane nadrejen nekdanjim sodelavcem, ne bi smela pretrgati. A pod določenimi pogoji: da sodelavci, ali bolje rečeno vaši prijatelji, vas in vašega položaja ne jemljejo kot lastno prednost, niti za dosego osebne koristi niti kot komunikacijski kanal. Tega sem se sam zavedel kar nekajkrat, ko so sodelavci, ki so mislili, da so mi zelo blizu, skušali prek mene posredovati sporočila drugim menedžerjem. Pri tem se porajata dve vprašanji: »Ali so takšna sporočila zares objektivna?« in »Ali je takšno komuniciranje sploh profesionalno?«

Biti prijatelj šefa je tudi smola

Sicer pa je za sodelavca prijateljski odnos z nadrejenim lahko tudi smola. Takoj postane zaznamovan in ko doseže dobre rezultate, nevoščljivci rečejo, da je to »tako ali tako zato, ker je prijatelj šefa«. V najslabšem primeru se bo ta delavec znašel v velikih težavah, ko bo moral nadrejeni oditi - ne glede na to, kaj so razlogi za to -, in to samo zaradi njune vezi.

Prijateljstvo bi zato morali ohraniti samo s preudarnimi sodelavci - predstavljajte si namreč, da ste šli za konec tedna s člani ekipe na kolesarski izlet in da fantje to pozneje med kosilom delijo z drugimi sodelavci. Kar vidim, kako se preostali del ekipe, ki ni bil povabljen na izlet, počuti zapostavljenega ali celo kot drugorazredni sodelavci.

Poleg tega svetujem, da bodite kot menedžer zelo previdni pri imenovanju kandidatov, dodeljevanju napredovanj in višjih plač: zaposleni si morajo to zaslužiti z rezultati, ne zaradi dobrih odnosov z vami.

Previdno pri sklepanju novih poznanstev

Če se kot menedžer pridružujete novemu podjetju, pa vam po drugi strani priporočam zadržanost do sklepanja prijateljstev na delovnem mestu. Zakaj? Ker ljudje, še zlasti tisti, ki vam zavidajo, podrobno opazujejo vas in vaša dejanja, in ker se dejstva in čustva včasih povsem pomešajo. Rezultat tega so govornice in čenče, kar zagotovo ne bo v prid vašemu ugledu (da o izgubljenih sredstvih ne govorimo, saj takšni ljudje raje čenčarijo, kot da bi opravljali svoje delo). Predstavljate si, kako se ljudje v kadilnici pogovarjajo: »Ste slišali, naš šef je šel ven z...« ali »me prav zanima, kaj so sodelavci med polčasom nogometne tekme povedali šefu ...«

Zgodba bi se lahko še bolj zapletla, če bi bili med vašimi prijatelji oboji, ženske in moški. Njihovo opravljanje se ne bi omejilo samo na določene konjičke ali prostočasovne dejavnosti, temveč bi se »šlo telefončke« tudi na temo medosebni odnosov: »Mislím, da ima

naš šef razmerje z...«, za kar pa v poslovni dejavnosti skorajda ne bi smelo biti prostora!

Se pa, seveda, kot menedžer morate udeležiti morebitnih službenih dogodkov, kot so izleti ali korporativni dogodki. Tega se ne jemlje kot, da bi komu dajali prednost, temveč so tu, nasprotno, vsi zaposleni in povabljeni v istem razredu. Če bi moj prijatelj zdaj prebral to besedilo, bi - vsaj upam - razumel moje sporočilo: Ne pretrgajte prijateljstva s sodelavci samo zato, ker ste postali njihov šef; vendar se prepričajte, da pravilno razumejo, kaj pomeni razločevanje med prijateljstvom in delom! ●

F KOMENTARJI

► Klaus Schuster je lastnik svetovalnega podjetja Klaus Schuster Management Consulting, ki se ukvarja z menedžerskim svetovanjem ter razvojem in izvajanjem mednarodnih projektov za banke in finančne institucije.