

F2



Klaus Schuster menedžerjem
svetuje, kako preživeti nepri-
čakovano odpoved. ► 19

www.finance.si

FINANCE, petek, 25. januarja 2008, št. 17

Kako preživeti nenadno odpoved

Klaus Schuster
mjakariera@finance.si



Ne poznam menedžerja, ki bi imel za vselej zagotovljeno delovno mesto, vsaj ne v zasebnem sektorju. Tisti, ki se pripravi na možnost, da se lahko vsak dan zgodi, da se bo moral posloviti od svojega delovnega mesta, lahko to slovo vzame kot priložnost za nov poslovni izziv, in ne kot katastrofo.

Zadnjih nekaj tednov je minilo v znamenju velikih pritiskov in kaosa. Skupinin finančni direktor je nizal vprašanje za vprašanjem o najnovejšem izkazu uspeha, čeprav je bilo direktorju krajevne podružnice povsem jasno, kakšno je stanje: izgubo iz minulega meseca je zakuhalo nekaj fantov iz računovodskega oddelka. Denar so s podjetja presneli na svoje račune in ga knjižili v breme namišljenih odjemalcev. Po njegovem prepričanju je šlo za primer goljufije – sicer pa tega, da bi se lahko kaj takega zgodilo v »njegovem« podjetju, res ni pričakoval nihče.

Podajanje kljuge ob nepravilnostih

Toda revizorji in analitiki so si kar naprej podajali kljuko in skušali ugotoviti, ali so možne še kakšne dodatne izgube in ali ni še kje ostalo kaj skritega, neizkazanega v izkazu uspeha. Novinarji so zgodbo, hvala bogu, obdelali že v prvem tednu in se zaradi dobrega direktorjevega komuniciranja krize potem raje osredotočili na druge novice.

»Tako torej! Mislim, da je najtežje za nami in da bodo revizorji iz uprave delo končali že prihodnji teden. Potrdili bodo tisto, kar sam trdim že od začetka: da je bil to preprosto neljub operativni incident,« je direktor podružnice razlagal svojim sodelavcem na sestanku, medtem ko je v pisarno nenadoma vstopila njegova tajnica. »Oprostite, na telefonu imam predsednika nadzornega odbora. Ga lahko prevezem?« »Uh, kaj je spet? V zadnjih petih dneh sva se po telefonu pogovarjala vsaj dvakrat na dan,« si je mislil direktor in tajnici nekaj sekund pozneje dahnil svoj »seveda«.

Kot strela z jasnega

»Dobro jutro, Marko. Tukaj John. Pravkar sem govoril z vsemi preostalimi člani nadzornega odbora in, da ne bom dolgozevil, sklenili smo, da je za našo skupino najbolje, če s

teboj razdremo pogodbo. Zaradi nastalega primera smo izgubili zaupanje v tvoje sposobnosti vodenja naše podružnice. Takoj zdaj te bo poklical vodja kadrovske službe, da se dogovorita glede vseh formalnosti, medtem bo tvoje dolžnosti prevzel tvoj namestnik ...« Prepričan sem, da česa takšnega – hvala bogu – ni doživelo veliko menedžerjev. Vendar predvidevam tudi, da vas je zmrzilo že ob samem branju teh vrstic. Ali, kot mi je dejal eden od menedžerjev, ki se je že imel priložnost srečati s tem izzivom: »Najprej me je prešinilo ‚zakaj jaz‘. Takoj zatem, ko sem se zavedel, kaj se je dejansko zgodilo, pa še: ‚Sr...! Kaj pa zdaj?‘«

Pa vi, ste pripravljeni na kaj takega? Tu je nekaj vprašanj za razmislek, ki vam bodo pomagala, do boste lažje preživeli prve kritične trenutke.

Kako povedati družini

Marko je tistega posebnega dne prišel domov nekaj prej kot običajno. Usedel se je z ženo, ji razložil, kaj se je zgodilo in ta ga je skušala potolažiti. Naslednje jutro, ko je bila vsa družina zbrana pri zajtrku, je mlajši sin vprašal: »Mami, zakaj očka danes ne gre v službo? Je že čas, da gremo na počitnice?« »Ne, srček, očka so pravkar odpustili ...,« bi bil seveda iskren odgovor. Toda ne tudi zadovoljiv, če ga ne spremlja še nazorna razlaga tega, kaj se bo dogajalo v prihodnosti – še zlasti ne za otroke.

Ne menite se za zvedave sosede

»Dobro jutro, Marko, lepo vas je videti doma, danes, ko je torek. Ampak, ali mi niste prejšnji teden pravili, da v vašem podjetju izvajate zahteven projekt, ki vam veliko pomeni?« Če nimate pripravljenega odgovora na taka vprašanja, vas ta seveda lahko brez dvoma zmedejo. »Je kaj narobe z menoj? Zakaj druge tako zelo skrbi, kako preživljam svoj čas?« sta bili na primer dve vprašanji, ki sta, kot mi je zaupal, mučila enega od menedžerjev po tem, ko so ga odpustili v službi in so ga sosedi lahko opazovali, kako med tednom navsezgodaj zjutraj dela na vrtu.

Kaj početi

Markova žena je z otroki odšla z doma okoli osme ure zjutraj; na poti in službo jih vedno pospremi v šolo. Marko je najprej prebral ves časopis, potem se je začel razgledovati naokoli. »Nič lažjega, pa poglejmo še, kaj je na televiziji,« si je dejal in se sprehodil skozi programe. »Kako imeni-

ten občutek! Le kdaj sem imel nazadnje čas za takšne stvari. Pri 18. letih!« se je opravičeval sam sebi – in že naslednje jutro prišel do spoznanja, da taka dejavnost kljub vsemu ni ne vem kako produktivna. Manj ko imate v svojem predalu konjičkov ali zamisli, daljši in dolgočasnejši so dnevi, ko ste doma.

Moj bog, vse znanje je v nekdanji pisarni

»Marko, vaše izkušnje in znanje bi lahko brez dvoma zelo koristili našemu podjetju.« Mar to pomeni, da sem sprejet na delovno mesto?« »Da, vendar od vas pričakujemo, da boste uvedli takšen nov proizvodni postopek, kakršen je vašemu prejšnjemu podjetju pripomogel k temu, da je postalo vodilno na trgu!« Kaj storiti v takem primeru, ko imate v glavi shranjene le splošne zadeve, vse podrobnosti pa so ostale v računalniku v vaši prejšnji pisarni? Zavedam se, da je to vprašanje občutljivo in da je meja med zakonitostjo in kriminalom belih ovratnikov zelo tenka, toda poiščite način, kako boste lahko poskrbeli za svojo prihodnost.

Socialno mrežo vzdržujte prej

»Cenjeni, se me spomnite? Pred kakšnimi petimi leti sva se pogovarjala ...« Kadar morate pogovor začeti tako, je to več kot očitno znamenje, da v preteklosti niste znali najbolje vzdrževati svojega omrežja. Kajti to, če vprašate mene, bolj kot kaj drugega, zveni kot opravičilo, da ste doslej sicer zanemarjali stike z ljudmi, da pa jih zdaj, ko jih potrebujete, spet zelo prijateljsko obujate.

Mehka dejstva pomembnejša od financ

Kot vidite, vprašanj, kot je koliko denarja imate privarčevanega za tak primer, nisem načeljal. Prav tako se nisem dotaknil finančnih vprašanj, kot so odpravnine, pa tudi ne pravnih vprašanj, kot je možnost, da obdržite službeni avto. Mislim namreč, da so mehka dejstva, ki sem se jih dotaknil, v takih okoliščinah najpomembnejša. ●

F INFO

► Klaus Schuster je lastnik svetovalnega podjetja Klaus Schuster Management Consulting, ki se ukvarja z menedžerskim svetovanjem ter razvojem in izvajanjem mednarodnih projektov za banke in finančne institucije.