

# F2



Kdor je pameten, dopust izkoristi za veliko čiščenje, meni **Klaus Schuster**, ki predlaga uvedbo preddopustniških ritualov. ► **18, 19**

[www.finance.si](http://www.finance.si)

FINANCE, petek, 25. julija 2008, št. 142

# Katastrofa, imenovana dopust

Klaus Schuster

mojakariera@finance.si



**Kdor je pameten, dopust izkoristi za veliko čiščenje. Končno lahko izloči in zavrže vse, kar ni zares pomembno. To je tako rekoč dopustniška čistka. Vendar bi morali začeti že v tednu pred dopustom.**

Grozljivo! Čas dopusta je spet tu. Najprej moramo obdelati gore papirjev, da ne bi, ko nas ne bo, na mizah ostalo preveč navlake. Nato se moramo z gorami papirjev znova spopasti, ker je, medtem ko nas ni bilo, na mizah toliko ostalo. Se kaj takega sploh še spleča? Ali ne bi bilo bolje, da bi vmesni čas med tema izrednima obremenitvama, namesto da ga imenujemo dopust, preprosto milostno odpravili?

## Kilimandžaro neurejenih papirjev

Eden mojih šefov je imel na pisalni mizi zmeraj velikansko goro papirjev. Zadnji dan pred odhodom na dopust mi je v roke potisnil ogromen kup in dejal: »Lepo bi bilo, če bi med mojo odsotnostjo to obdelali.« Nenadoma mi je postalo jasno, zakaj je moj v delo zaljubljeni šef sploh hodil na dopust: to je bilo tisto obdobje leta, ko je bilo končno obdelano vse tisto, kar je obležalo na mizi! Pogosto so se stvari po njej valjale tedne in tedne. Sam sem stvari zmeraj pridno spravil v red. A vendarle

se mi je vse skupaj zdelo smešno. Mar šef odhaja na dopust samo zato, da bi se delo končno premaknilo?

Ko sem sam postal šef, sem sklical ekipo in dejal: »Nihče, ki gre na dopust, za seboj ne sme pustiti gore zadev!« Nima namreč dobrega okusa tisti, ki sam leno poležava na plaži, kolegoma pa pod geslom Za menoj potop! prepusti pravi kilimandžaro opravkov. Iz tega razloga sem tudi proti odpravi dopusta. Zadnji namreč jasno pokaže organizacijske slabosti. Višina gore neopravljenega dela je nezmožljivi kazalnik organiziranosti posameznega uslužbenca ali menedžerja. Višja, kot je prva, nižja je druga.

## Preddopustniški rituali

Nekoč sem imel precej neopaznega kolega. Ko je zapustil podjetje, smo v najbolj spodnjem predalu njegove pisalne mize odkrili dve čisto polni plastični vrečki z neobdelanimi zahtevki za posojila, plačilnimi nalogi, nepopolnimi analizami in neoddanimi pogodbami. Kakšna gospodarska škoda in madež na ugledu podjetja! Ko bi šel možakar večkrat na dopust, bi to opazili že prej. Zato bi morali dopust izrabiti za kaj koristnejšega kot zgolj za lenarjenje na plaži in srebanje koktejllov. Kaj, ko bi poskusili s kakšnim lepim preddopustniškim ritualom?

Najprej se dogovorimo za pravila. Tisto, kar doslej ni bilo dovolj pomembno, da bi opravili, tudi v prihajajočih dneh dopusta ni dovolj pomembno, da bi s tem obremenjevali kolege, ki

imajo že dovolj dela. Kdor je pameten, dopust izkoristi za veliko čiščenje. Končno lahko izloči in zavrže vse, kar ni zares pomembno. To je tako rekoč dopustniška čistka. Vendar bi morali zadevo začeti že v tednu pred dopustom. Kajti v zadnjih dneh pred njim je tako ali tako vedno norišnica.

Omenjenega opravila ni priporočljivo prepustiti uslužbencu samemu. Nad njim mora bedeti šef, in sicer tako, da podrejenega v tednu pred dopustom pobara: »Ste že opravili dopustniško čistko?« Obstajajo celo ljudje, ki se čistke lotijo čisto brez dopusta! Enkrat na mesec izločijo in razrežejo vso navlako, ki se je nabrala. Drugim to v celotni karieri nikoli ne uspe. Ob tem si zmeraj mislim: Če je stanje v njihovi pisarni tako grozno že pred dopustom, koliko zahtevkov strank, ki so ostali brez odgovora, je potem pokopanih šele pod to smrdečo goro odpadkov? Za koliko milijonov neizkoriščenih nalogov? Koliko tiktakajočih tempiranih bomb? Hipotekarna kriza, ki zdaj pustoši, se je zagotovo začela povsem nedolžno kot dopustniška gora navlake ...

Koliko dobrih zamisli za izboljšanje procesa, dvig učinkovitosti in znižanje stroškov je zasutih pod to goro papirjev? Mar smemo z izkopom teh skritih zakladov res čakati do naslednjega dopusta? Ali ne bi bilo treba iz tega pravzaprav narediti mesečne, če že ne tedenske vaje? Toda tega ne zahtevajmo na silo. Sicer bodo uslužbenci gore odpadkov preprosto skrili v najbolj spodnji predal v dve plastični

vrečki. Ali pa bodo vse vrgli v koš: tudi dobre stvari.

## Kaj vam bodo uslužbenci, ki ne obvladajo svoje mize

Mnogi uslužbenci še vedno menijo, da je dopustniška svinjarija kavalirski prestopok. Ubožci! Dober predpostavljeni iz prenapolnjene pisalne mize zlahka sklepa, da uslužbenec trpi za očitnim pomanjkanjem odločnosti. Pomembnega ne zna ločiti od nepomembnega. Zadeve odlaga, namesto da bi opravil z njimi. Uveljaviti se ne more niti v boju z lastno pisalno mizo! Kdo neki bi si želel (odbržati) takšne uslužbenke?

Zato sem vesel, da obstaja dopust. Je dobrodošel povod, da ladjo pripravimo na plovbo, da kot Herkul počistimo Avgijev hlev. Vsi, ki to počno, mi poročajo, da gredo na dopust mnogo bolje razpoloženi, bolj spočiti, celo radostni. Ker odidejo s čisto vestjo (in jim ni treba na dopust bežati pred goro odpadkov). Ker so izpričali svojo zmoglost, da se odločijo in da uveljavijo svoje. Ker se z dopusta vrnejo veliko bolj spočiti. Ali si tega ne želimo prav vsi? V tem smislu vam želim prijeten dopust. ●

## F INFO

► Klaus Schuster je lastnik svetovalnega podjetja Klaus Schuster Management Consulting, ki se ukvarja z menedžerskim svetovanjem ter razvojem in izvajanjem mednarodnih projektov za banke in finančne institucije.