

Coach prihaja!

GOSTUJOČI KOMENTAR

Klaus Schuster
mojakariera@finance.si



Dober coach ne uči le eno uro. Prav tako vas ne trenira samo takrat, kadar vas trenira. Trenira vas tudi, kadar je daleč stran.

Ko so me Finance pred več kot dvema letoma povabile, naj začnem pisati kolumno za slovenske bistre glave, si niti v sanjah ne bi mogel predstavljati, da mi boste, drage bralke in cenjeni bralci, danes »na dom pošto pošiljali v koših«. In to pošto s številnimi krasnimi spodbudami, z izkušnjami, vprašanji, a tudi prošnjami za konkretno podporo ob povsem specifičnih poslovnih vprašanjih in vprašanjih menedžmenta. Za to se vam najprisrčneje zahvaljujem. Moja

► Klaus Schuster je lastnik svetovalnega podjetja Klaus Schuster Management Consulting, ki deluje na območju Jadrana in Balkana. Sodeloval je pri ustanovitvi finančnega inštituta v vzhodni Evropi. Je kolumnist različnih strokovnih publikacij ter član upravnega odbora Zdrženja Manager.

zahvala pa je združena z željo: Prosim, nikoli več me ne vprašajte po moji urni postavki.

Dober trener ne dela iz pisarne

Seveda se zavedam, da je treniranje storitev, ki jo obračunavamo po urah; običajno. Toda, ali ste imeli v teh dveh letih občutek, da počnem tisto, kar se »običajno« počne? Zagotovo ne. Zato bi me morala naravnost pičiti tarantela, da bi vam svetoval coaching po urah. Seveda: v eni sami uri se lahko ob dobrem učitelju naučite več kot v desetih dneh seminarja. Lahko se denimo poučite, kako ste lahko vendarle kos svojim superstrankam, ob katerih ste si doslej pulili lase. Ali kako si lahko odprete povsem novo tržno nišo. Ali kako lahko krizi prekrizate načrte. A kje je vražji coach takrat, ko se znajdete pred superstranko, tržno nišo

ali krizo in se vas nepričakovano vendarle loti zadrega? Takrat, ko ga najbolj potrebujete?

Če bo Katarina Srebotnik igrala v naslednjem finalu Wimbledon, kar ji od srca želimo, in bo njen drugi zaporedni smeš pristal v mreži, kaj bo poiskala tako samoumevno kot dojenček poišče materine prsi? Pogled svoje trenerke Biljane Veselinović. Kajti ta jo bo z enim samim pogledom in enim zamahom z roko spomnila na to, kako naj naslednji smeš trešči na zelenico tako, da tam sploh ne bo več rasla trava. To pomeni, da je trener najučinkovitejši takrat in le takrat, ko ga ne obiskujete po urah, marveč vas na delovnem mestu spremlja pri tistem, za kar naj bi vas treniral! Tudi Biljana Veselinović Katarine Srebotnik vendar ne trenira v svoji pisarni in jo potem pošlje na igrišče. Ne, pravi trener z obema nogama še

sam stoji na teniškem igrišču, povsem ob svojem varovancu. Zeli vas spremljati pri tistem, kar bi radi počeli bolje. Na sestanku, med pogovorom s stranko, med pogovorom z uslužbenci, med prodajo na domu, med razpravo o strategiji in tako naprej. Kar je dobro za wimbledonskega finalista, je ravno še dovolj dobro za vas.

Skrajno razumevanje

Imate prav: To je skrajno razumevanje coachinga. Ne opira se na teorije ali na prevladujočo doktrino. Opira se zgolj in samo na to, kar sem si kot vodstveni delavec in menedžer želel in česar nisem dobil, ker so mi bili vražji trenerji na voljo le po urah in niso zapustili svojih pisarn. Takrat sem menil, da zadeva mora biti takšna. Razsvetlilo me je šele, ko sem nekoč zares dobil predpostavljene, ki je znal

delati. Zame ni skrbel le tisto slavno uro coachinga na teden, marveč je bil v moji bližini skoraj vedno, ko sem ga potreboval, gledal mi je čez ramo in me odvrčal od napak, predeh sem jih lahko storil. Bil je ob meni, kadar sem ga potreboval – in ne tedaj, ko je bil na vrsti naslednji trening. Nikoli več v svojem življenju nisem v tako kratkem času postal toliko boljši, učinkovitejši in uspešnejši. Od takrat tudi sam delam le tako. Ker nočem sprejeti, da naj bi svojim trenirancem ponudil kaj slabšega, kot zahtevam zase.

Ne zadovoljite se s povprečnim

Ne razumite povedanega, prosim, narobe in kot reklamo. Sploh se me ne tiče, koga najamete za coacha. Obstaja toliko dobrih. Izberite si enega in mu sporočite moje pozdrave! A rotim vas, da

se ne zadovoljite s takim, ki na vašem delovnem mestu ne vzdrži niti deset minut, ker nima pojma o vašem delu. Od njega zahtevajte, da vas spremlja tako, da boste imeli od njega kar največ.

Dober coach ne dela le eno uro. Prav tako vas ne trenira samo takrat, kadar vas trenira. To dela tudi, kadar je daleč stran. V času med coachingi namreč sprejema vaše telefonske klice, se z vami pogovarja o rezultatih vašega dela in o vaši storilnosti in komentira vaše tekoče projekte. Je vaš telefon v stiski. Če se presenetljivo znajdete pred velikanskim izzivom in v petih minutah potrebujete hiter nasvet. Prebere vaše poročilo upravi in ga komentira, če to želite. To pomeni, da vam brez omejitev vedno in povsod pomaga, kjer in ko si to želite. Zakaj, za božjo voljo, bi se zadovoljili s čim slabšim? ●