



www.finance.si

FINANCE, petek, 12. februarja 2010, št. 29



Kakšni so najpogostejši menedžerski grehi in kako se jih braniti, piše **Klaus Schuster**. ▶ 23

Poplava grehov

Klaus Schuster

mozakariera@finance.si



Kdor želi voziti avto, potrebuje vozniško dovoljenje. A za volan podjetja očitno spustijo vsakogar. Tega ne smemo več dopuščati. Moramo se braniti. Sicer bodo takšni »komiki« uničili dobro ime našega poklica – in naše gospodarstvo.

Pred nekaj tedni je izšla moja prva knjiga s naslovom 11 menedžerskih grehov, ki bi se jim morali izogniti (ki bo kmalu na voljo tudi v slovenskem prevodu). Od takrat je moj elektronski nabiralnik poln do roba. Bralci in bralke mi pošiljajo svoje grehe, še zlasti pa grehe svojih nadrejenih, kolegov in uslužbencev. Ne vem, ali naj se smejem ali jočem.

Šef, ki sortira pošto

Naključno izberimo, trenutek, elektronsko pošto, v kateri, če jo smiselno povzamemo, piše: »Gospo v pisarni ne zmorejo obvladati prispelih e-pošt. Tako vsaj pravi naš poslovodja. Zato je naročil, naj vsa pošta prihaja neposredno k njemu, nefiltrirana, približno 180 sporočil na dan. Hkrra-

ti je na CC postavil še nekega drugega poslovodjo. Od takrat se sprašujem: Če se obva naša vrhovna šefa zdaj ukvarjata s pošto, kaj počneta v preostalih petih minutah delovnega dne? Kdo vodi naš obrat, če zaradi sortiranja pošte sploh ne prideta več do tega? In zakaj dobivata mozakarja, ki se ubadata s pošto, plačo poslovodij?»

Zdaj bi me zanimal vaš odziv. Kaj ste pravkar mislili? Ste od smeha padli s stola in vas je nato namesto vaših menedžerskih kolegov postalo pošteno sram? Potem ste menedžer. Oba komika, ki ju opisuje pošiljatelj e-pošte, to nista. Njuna logika je, če jo dosledno razvijamo naprej, takšna: če kak Gorenjev uslužbenec ob tekočem traku narobe vgradi tesnilo za električni štedilnik, mora za tekoči trak predsednik uprave Franjo Bobinac. Kdo pa?

Šef, ki ne zna računati

Zakaj ta poslovodja svojih dam v zadnji sobi ne nauči, kako se sortira pošta? Lahko bi jih poslal tudi na trening ali coaching. Nima denarja?

Potem ne zna niti računati! Četudi bi se vsak dan s pošto ukvarjal samo dve uri, bi že v tednu dni zapravlil več svoje visoke plače, kot bi stal trener za pol dneva. A verjetno ne zmore slediti niti temu računu. Menedžment je obrt. Noben človek ne postane zobozdravnik, če ne zna držati svedra. Ampak očitno spustijo v menedžment vsakogar, ki gre v obleko. Kako je to mogoče?

Naš dopisovalec skuša zadevo razložiti: »Sam sem inženir in sem navajen procese optimirati. Žal pri nas v poslovodje ne napredujemo inženirji, ampak zaslužni prodajalci.« Temu ni mogoče ugovarjati, toda: »Ti sploh ne vedo, kaj je vodenje in kaj je menedžment. Preprosto nadaljujejo tisto, kar so počeli že prej. Šarijo spodaj, kopljejo po operativnem, berejo levite dobaviteljem in sortirajo pošto.« In takšni ljudje vodijo naša podjetja?

Moramo se braniti

Vedno se pritožujemo nad našimi politiki in ministri. Pri tem politiki in ministri nimajo veliko besede. Svet premika gospodarstvo. In za njegovim krmilom sedijo osemletniki, ki so očku iz žepa in jakni ukradli avtomobilske ključe in zdaj s 150 kilometri na uro drvijo iz Maribora v Ljubljano. Da bo škatlja

pristala v kakšnem drevesu, je zanesljivo. In takšnim dečkom prepuščamo krmilo našega gospodarstva? Verjetno se nam je zmešalo. Kdor želi voziti avto, potrebuje vozniško dovoljenje. A za volan podjetja očitno spustijo vsakogar. Tega ne smemo več dopuščati. Moramo se braniti. Sicer bodo takšni »komiki« uničili dobro ime našega poklica – in naše gospodarstvo. Če sploh ne omenjamo njihovih podjetij.

Ugotovite, ali ste tepec

Eden izmed teh »komikov« me je nekoč vprašal: »Kako vendar ugotovim, da iz sebe delam tepeca?« Čestital sem mu. Kdor je namreč zmožen postaviti takšno vprašanje, je že na pol poti do menedžerja. Namesto odgovora sem ga spremljal pol delovnega dne. Že v tako kratkem času sva nabrala skoraj ducat menedžerskih grehov. Mnogo med njimi je odkril kar sam, ko se je denimo spraševal: »Je naloga, s katero se pravkar ubadam, vredna mojega položaja? Je to delo za ... (vstavite oznako svojega položaja)?« Zgolj s tem preprostim vprašanjem se da odkriti številne menedžerske grehe in se jim izogniti.

Seveda sva potrebovala nekaj dlje, da je odpravil večino svojih grehov. Po šestih tednih ni le delo v njegovem oddelku potekalo veliko bolje in niso poskočile le številke. Tudi njegovi usluž-

benci so ga znova spoštovali. In to je tisti najpomembnejši, odločilni razlog, zaradi katerega bi vsakemu menedžerju svetoval takšno odvajanje od grehov. Nobenega predpostavljene ga ne spoštojuje in se ga ne bojijo

zaradi tega, ker opravlja delo referentov. Spoštujejo samo tistega, ki vodi.

► Klaus Schuster je direktor svojega svetovalnega podjetja, coach in avtor strokovnih publikacij.